

Twindocs es una empresa dedicada al desarrollo y mantenimiento de software cuyo principal producto es el servicio del mismo nombre: Twindocs (twindocs.com). Se trata de un servicio de alojamiento de documentos multiplataforma en la nube. El servicio permite a los usuarios guardar y organizar sus documentos personales, así como recibir documentos de todo tipo de entidades que actúan como emisores autorizados de documentos. Twindocs, como empresa, es la encargada de gestionar su servicio homónimo.

La información es un activo fundamental para la prestación de nuestros servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de la Dirección de Twindocs para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de la protección de sus propiedades más significativas, como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad.

Nuestro objetivo es proteger los recursos de información de Twindocs y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de las dimensiones de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y siempre de acuerdo a los criterios de aceptación del riesgo.

Los aspectos generales de la Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Twindocs son los siguientes:

- Administración de la seguridad de la información dentro de la organización y establecimiento de un marco para controlar su implementación.
- Clasificación y control de activos, destinado a mantener una adecuada protección de los mismos.
- Seguridad del personal, reduciendo los riesgos del error humano, comisión de ilícitos contra la organización o uso inadecuado de instalaciones.
- Seguridad física y lógica destinada a impedir accesos no autorizados, daños e interferencia a las sedes e información de la empresa.
- Gestión de las comunicaciones y las operaciones, para garantizar el funcionamiento correcto y seguro de las instalaciones de procesamiento de la información y medios de comunicación.
- Gestión y monitorización de los controles de acceso, orientados a controlar el acceso lógico a la información.
- Administrar y asegurar la continuidad de las actividades de Twindocs contrarrestando las interrupciones de las actividades y protegiendo los procesos críticos de los efectos de fallos significativos o desastres.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables a la seguridad de la información, incluyendo la ley vigente, impidiendo infracciones y violaciones de las mismas.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Twindocs, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implantado, según la norma internacional UNE - ISO/IEC 27001:2014.

La Dirección de Twindocs se asegura de que esta política sea comunicada dentro de la organización y esté disponible para las partes interesadas, según sea apropiado.

Juan Manuel Álvarez
Administrador Único